

政协广州市委员会办公厅文件

穗协办〔2022〕9号

关于印发《广州市政协“百姓提案”工作方案》的通知

各专门委员会，机关各处室及所属事业单位：

《广州市政协“百姓提案”工作方案》业经市政协党组会议、主席会议审议通过，现印发给你们，请认真组织实施。实施过程中遇到的问题，请径向市政协提案委反映。



广州市政协“百姓提案”工作方案

为践行人民政协为人民的履职理念，发挥人民政协在国家治理体系中的重要作用，根据政协第十四届广州市委员会第一次会议精神，探索打造“百姓提案”，创新提案工作机制，让群众全过程参与提案工作，发挥提案来自百姓、服务群众、辅助决策的重要作用，鼓励市民群众踊跃为广州经济社会发展出“金点子”，引导政协委员和参加单位扎根基层、知晓民生、汇集民智，使人民政协成为改革发展和社会稳定的助推器、党委政府和市民群众的连心桥，特制定本方案。

一、指导思想

以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，牢固树立以人民为中心的发展思想，深入贯彻习近平总书记关于加强和改进人民政协工作的重要思想，贯彻落实中央政协工作会议精神 and 中央《中国共产党政治协商工作条例》《关于加强和改进新时代市县政协工作的意见》有关要求，着力发挥人民政协专门协商机构作用，坚持问计于民、协商为民，扩大公民有序政治参与的途径，积极践行全过程人民民主，为广州坚定不移推动实现老城市新活力、“四个出新出彩”贡献政协智慧和力量。

二、定位与内涵

“百姓提案”即百姓的金点子。“百姓提案”工作是通过新时

代提案工作机制创新，推动政协工作高质量发展的“广州探索”，突出体现在更加尊重人民群众主体地位和首创精神。

“百姓提案”主要包括四层内涵：一是彰显“政协本色”。通过提案工作的高效提升推动政协工作的高质量发展，在主体上更加多元，在选题上更加丰富，在督办中更加多维，在成效上更加管用，充分倾听群众心声、开展民主监督、助力科学决策，建言资政和凝聚共识双向发力。二是彰显“百姓底色”。开放更多渠道和方式让市民群众有序参与社会治理和政治生活，问计于民、问需于民，把人民群众中蕴藏的智慧 and 力量充分激发出来，让群众参与提案的征集、选题、培育、调研、撰写、协商、督办、问效、评选、展示、宣传、推广等全过程。三是彰显“提案成色”。以提案工作为主题主线，创新构建更加开放、更加灵活、更加丰富、更加系统的提案工作机制，实现提案工作创新的实践探索、提案工作制度的规范完善、提案履职平台的便捷高效。四是彰显“协商特色”。坚持人民政协专门协商机构性质定位，把协商贯穿提案工作全过程，协商于民、协商为民，创新“百姓提案”协商平台，强化提案协商与基层协商、党派团体协商、社会组织协商的对接联动，既解决问题推动发展，也理顺情绪化解矛盾。

三、基本原则

（一）坚持围绕中心服务大局

紧盯党委政府最关注、最急需、最重要的工作，抓住经济社会发展长远的、关键的、深层次的问题，提出有前瞻性、全局

性、战略性的意见建议。

（二）坚持关注民生反映民意

从人民群众向往美好生活的追求入手，发挥政协“广开言路”的平台优势，持续推动政协委员和参加单位深入基层、面向群众，在集思广益中提炼出“百姓提案”，推动解决一批难点、堵点、痛点问题。

（三）坚持质量优先务求实效

坚持提案质量、办理质量、服务质量同向发力、整体推进，把提质增效贯穿工作的全过程和各方面，提高建言资政的前瞻性、精准性，凝聚共识的针对性、引领性，民主监督的主动性、有效性。

四、主要任务

（一）突出一个导向

“百姓提案”重点征集百姓的“金点子”。根据党委政府中心工作，借助现有民意收集渠道，确定选题，引导群众聚焦经济、政治、文化、社会及生态文明建设等方面提出有价值的建议，通过开源扩流、开源导流、开源疏流，知民情、汇民意、聚民智。

反映个人问题以及民事纠纷、司法诉讼、行政复议、行政诉讼、投诉、举报、信访等事项，不属于“百姓提案”工作范围（办公厅、提案委）。

（二）拓展两个渠道

拓展线上线下两个征集“百姓提案”渠道，接引群众智慧的

源头活水，使提案工作更加具有生命力。

1. 线上渠道

在市政协官网及微信公众号、穗协通、穗好办 APP 等现有平台上增设“百姓提案”专栏（办公厅）。与广州日报、广州广播电视台及其属下媒体、合作媒体等协同联动，发布征集通告，推送“百姓提案”二维码链接，面向社会公开进行广泛的主题宣传、建议征集，开辟群众意见表达通道（提案委）。

2. 线下渠道

依托社区“两代表一委员”联络站、“政协委员工作室”等资源，组织政协委员（港澳委员视情参与）定期到基层开展协商，与镇街、社区开展联动，通过“百姓提案”专题进界别、进街道、进社区、进企业、进社会组织、进行业协会，面对面听取群众建议，每位委员每年收集报送不少于 1 条“百姓提案”（各专门委员会）。根据需要邀请住穗全国政协委员、广东省政协委员和区政协委员及往届市政协委员代表参与（联络委）。

（三）畅顺三个通道

分类分级处理征集到的“百姓提案”，使群众智慧转化为提案工作实践的不竭动力。

1. 深化培育“百姓提案”

遴选一批分析深入、切实可行的“百姓提案”，根据业务对口分工由市政协各专门委员会分别组织开展深入调研，会同市政协委员、市各民主党派和有关人民团体、区政协共同培育打造，

使内容更具有针对性、专业性、可操作性。市政协各专门委员会每年打造不少于2个“百姓提案”精品（各专门委员会）。

2. 重要协商成果报送“直通车”

遴选一批前瞻性强、成熟度高、对经济社会发展影响重大的“百姓提案”，由市政协相关部门协同智库机构、科研院所等联合开展研究、深化，打造高水平的协商活动成果，以“直通车”形式报送市委市政府主要领导，为科学民主决策提供参考（办公厅、各专门委员会）。

3. 摘编社情民意信息

遴选一批对法律法规的修改完善、重大决策部署出台前后社会各界群众的反映；对热点、焦点、难点问题的建议性意见；对突发性重大事件消除隐患、维护稳定的意见建议等，摘编作为《社情民意》送党政领导及决策机关参阅，或者作为信息报送上级政协参考（联络委）。

（四）用好四个抓手

多层次充分利用“百姓提案”，增强提案工作整体效能。

1. 建立“百姓提案”数据库

建立“百姓提案”大数据平台，汇集线上和线下渠道所有“百姓提案”，按专题录入。通过大数据分析对比，捕捉高频热点主题，按照时间横轴和主题纵轴动态感知民意热度，提炼出共同关切、共性问题，整理分析后形成提案写作参考向市政协委员、市各民主党派和有关人民团体、市政协各专门委员会、各区政协

发布（提案委）。

2. 编发《百姓提案》刊物

分析编印《百姓提案》，及时反映“百姓提案”工作动态，具体包括群众反映集中的问题、百姓“金点子”汇总以及“百姓提案”工作亮点总结和经验介绍等。《百姓提案》呈报市政协领导阅批，并印发市政协委员、市各民主党派和有关人民团体、市政协各专门委员会、各区政协；视情抄送有关市领导、市有关部门（提案委）。

3. 提升“百姓提案”综合平台

整合协商平台，通过各种渠道关注、深化“百姓提案”，推动协商成果转化。用“百姓提案”综合平台统筹对接“有事好商量”、全体会议界别协商座谈会和大会发言、“上半年怎么看、下半年怎么干”“市领导与政协委员民生实事协商座谈会”等精品协商平台，在各个平台协商的课题，作为“百姓提案”由各专门委员会、市各民主党派和有关人民团体持续跟踪落实，为推进平台协商成果转化落实提供有效抓手和机制保障（办公厅、各专门委员会）。

4. 打造“百姓提案”骨干队伍

发现、培养、建立一支“百姓提案”骨干队伍。通过单位推荐、个人自荐等方式，邀请一批有热情、有能力、有成果、有代表性的专家学者、业界精英以及积极提交“金点子”的热心市民群众作为“百姓提案”骨干力量，并做好统一服务和管理。通过

学习培训、调查研究、实践锻炼，不断提高懂政协、会协商、善议政、勤提案的能力（提案委）。

（五）建立五个机制。

创造性地鼓励和引导市民群众全过程参与“百姓提案”工作，发挥人民政协制度优势。

1. 群众署名机制

群众可以单独署名提交“百姓提案”；由市政协委员、市各民主党派和有关人民团体、市政协各专门委员会根据群众“金点子”培育形成的提案，在提交时应注明群众信息（提案委）。

2. 群众互动机制

全面优化提升“百姓提案”审查、督办、评价等工作程序。在市政协全体会议期间收到的“百姓提案”，集中提交提案审查会议审查，邀请群众代表列席旁听。加大督办力度，提请市政协领导每人每年至少牵头督办1件“百姓提案”，并邀请群众代表参与调研、座谈等环节（办公厅、提案委）。

3. 奖励激励机制

“百姓提案”日常征集工作中，群众“金点子”如被采用的，以适当方式予以奖励。综合选题内容、办理成果、社会效应等，每年评选出50件优秀“百姓提案”，为提供“金点子”的市民颁发荣誉证书；表扬和颁奖活动在广州广播电视台、广州日报、市政协官网等媒体平台进行公布并视频直播，增强参与“百姓提案”市民的荣誉感（办公厅、提案委）。

建立“百姓提案”委员履职考核机制，将市政协委员参与“百姓提案”、报送“百姓提案”等情况纳入履职量化综合评价体系以及《广州市各级政协委员进社区工作规范》《广州市政协委员联系群众工作举措》等文件（联络委）。

4. 常态联络机制

建立“一月一调研、两月一会商、每季一报告”工作机制。每月组织开展一次“百姓提案”专题调研。每两月组织一次专题协商座谈会，由市政协领导主持，有关政协委员、市民群众参加，邀请与议题相关的部门负责人到会介绍情况、互动交流。每季度召开一次“百姓提案”工作会议，总结阶段性工作成果，部署下一步工作安排（办公厅、各专门委员会）。

5. 上下联动机制

畅通政协系统上下联动机制。征集到的“百姓提案”，如需上级部门支持的，由对口专门委员会培育成熟后，提请住穗全国政协委员、广东省政协委员分别向全国政协、广东省政协提交并持续跟进办理工作；各区反映的需由市层面统一协调解决的问题，遴选作为市领导督办的“百姓提案”，交市有关部门统筹办理。（办公厅、各专门委员会）

五、组织机构

（一）成立“百姓提案”工作领导小组，请市政协主要领导担任组长，市政协党组成员、主席会议成员担任副组长。

（二）领导小组办公室设在提案委，办公室主任由分管提案

工作的市政协领导担任，副主任由市政协秘书长、提案委主任担任；成员包括市政协办公厅和各专门委员会、市各民主党派和有关人民团体、各区政协等单位分管领导。

（三）办公室下设综合组、宣传组、信息组、保障组、咨询组五个专责小组。

1. 综合组：负责统筹协调“百姓提案”日常工作，组长由市政协提案委一名分管领导担任；成立工作专班，从市政协机关有关处室、下属事业单位抽调力量，专职协助开展“百姓提案”工作；

2. 宣传组：负责开展“百姓提案”宣传工作，组长由市政协分管新闻宣传工作的副秘书长担任；

3. 信息组：负责“百姓提案”信息化系统建设和运维，组长由市政协分管信息化工作的副秘书长担任；

4. 保障组：负责统筹安排“百姓提案”经费，在资金申请、使用、监管、评估上予以业务指导，组长由市政协分管行政经费和财务工作的副秘书长担任；

5. 咨询组：应邀在重要议题遴选、政策法规咨询和专业知识辅导等方面提供智力支持，组长由市政协分管理论研究工作的副秘书长担任。

（四）工作专班和各专责小组依据本方案细化工作流程。

（五）各区政协、市各民主党派和有关人民团体参照本方案组织开展本区、本系统“百姓提案”工作。其中，以两个区、若

干专题开展试点工作和业务指导，推进相关工作落地。

六、保障措施

（一）坚持党的全面领导

“百姓提案”工作在市政协党组的全面领导下开展，工作方案经市政协党组审定后实施，实施过程中要坚持正确的政治方向，重大问题及时向市政协党组报告。

（二）压实工作责任

各部门要高度重视“百姓提案”，主要领导要负总责亲自抓，亲自研究部署、亲自推动督促；要指定分管领导抓好落实，选派政治素质高、业务能力强的干部具体负责。要坚持按照职责分工的目标任务进行细化分解，明确具体任务和每月、每季度进度安排，把握时间节点，坚持倒排工期，逐项列明工作措施，明确责任人和完成时限。

（三）加强宣传工作

设计一套广州政协“百姓提案”统一的宣传标识，包括logo、二维码等，用于传播“百姓提案”工作理念、工作原则、工作任务、工作成果等全过程、各方面，选取“百姓提案”典型案例进行深度报道，运用“广、电、报、刊、网、微、屏”融媒体传播矩阵展示办理成果，营造良好社会舆论氛围，打造广州政协“百姓提案”品牌。

（四）强化协同联动

在各部门既定工作职责的基础上，整合纵向体系贯通、横向

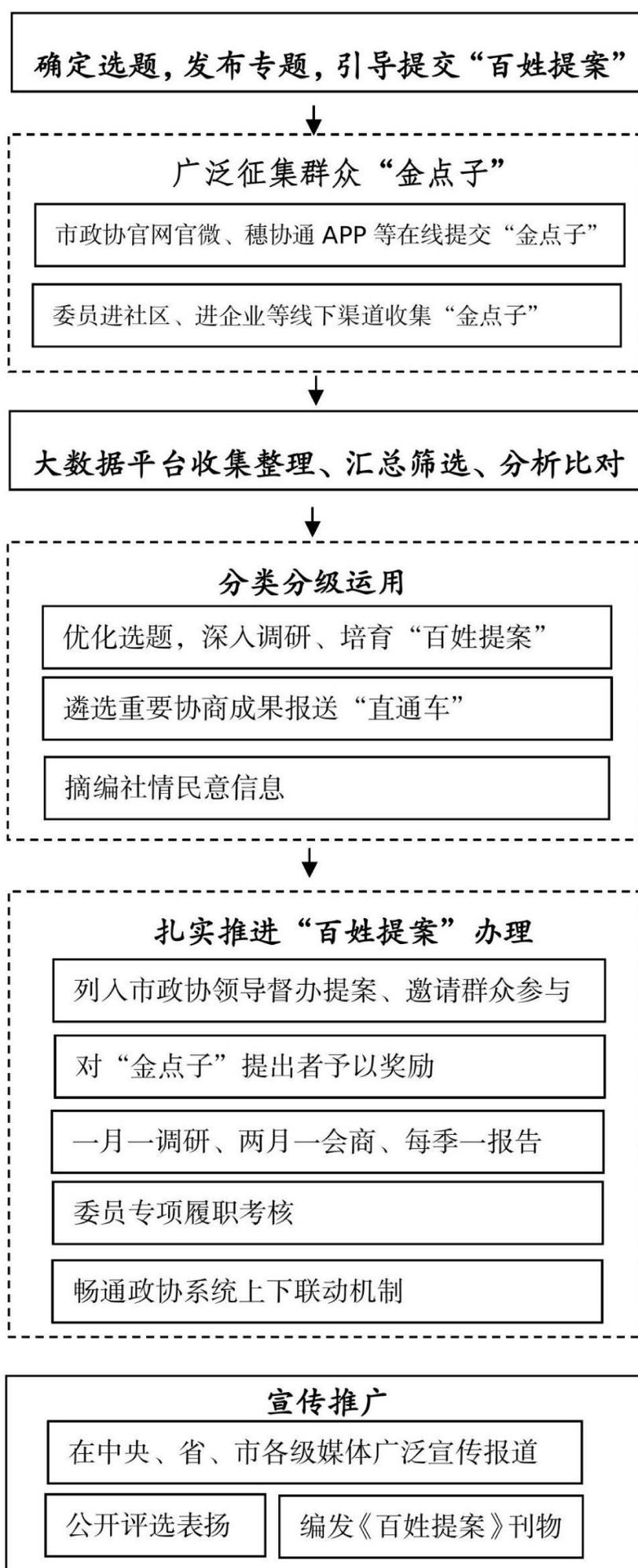
联系广泛的资源优势，打造上下贯通、联系紧密的立体协商方阵，构建以提案为中心的联合履职新形态。既要按照分工认真落实本部门工作，又要加强沟通协调、信息共享，密切协作配合，及时协商解决工作中出现的问题，做到有效衔接。

- 附件：1. “百姓提案”标准格式
2. “百姓提案”流程图

“百姓提案”

提出者：	职业：
联系电话：	联系地址：
标题	关于 XX 的“百姓提案”
情况分析（500 字以内）	<ol style="list-style-type: none"> 1. XXX 2. XXX 3. XXX
具体建议（1000 字以内）	<ol style="list-style-type: none"> 1. XXX 2. XXX 3. XXX
备注：如由市政协委员或参加单位代为提交的，请填写相关信息	

“百姓提案”流程图



抄送：市委办公厅，市政府办公厅，市有关单位，市各民主党派、
有关人民团体，各区政协。

广州市政协办公厅

2022年10月13日印发
