

2023 年度广州市政协民生平台项目 绩效评价报告

根据《广州市财政局关于做好 2024 年重点项目绩效评价工作的通知》有关要求，办公厅开展项目绩效评价，综合评价 2023 年度广州市政协民生平台项目绩效评价得分 99.98 分，绩效评价为“优”。

一、评价项目概述

（一）项目背景资料

习近平总书记在党的二十大报告中强调：“协商民主是实践全过程人民民主的重要形式”。作为专门协商机构，如何在协商过程中更好地体现人民的主体地位，更广泛地反映民意、集聚民智，成为当前政协工作需要回答的时代命题。广州市政协以主题教育为契机，深入践行以人民为中心的发展思想，探索打造“百姓提案”，鼓励引导广大人民群众线上线下随时随地提交有利于经济社会发展的“金点子”。为进一步提升广州教育质量，启动接续四年的“推进广州教育高质量发展”专题协商议政工作，受到市委充分肯定和市政府的大力支持。

党的十八大以来，党中央和省委、市委对加强和改进人民政协工作出来了一系列文件，提出了“有事好商量，众人的事情由众人商量，是人民民主的真谛”这一重要论断。为了贯彻落实相关决策部署，市政协在创新协商平台、加强宣传工作等方面做了

探索。创建了“有事好商量”民生实事协商平台，被中组部选为优秀案例向全国推广。

（二）项目资金细化分配情况

该项目资金来源为财政拨款，2023年年度预算501.8万元，实际支出500.91万元，预算执行率为99.82%。其中：“市政协《有事好商量》民主实事协商平台、政协委员话民生广播专题节目及人民政协报专题宣传经费”238万元、建立“广州政协智库”平台经费32.31万元、政协微信公众号项目经费137万元、广州市政协“百姓提案”智库服务及宣传项目93.6万元。

（三）项目政策依据

根据中共中央办公厅《关于新时代加强和改进人民政协工作的意见》、中共广州市委办公厅《关于加强人民政协工作的决定》、《广州市开展“有事好商量”民生实事协商办法（试行）》以及市政协办公厅《关于深化“有事好商量”民生实事协商的工作举措》等制度文件以及政府采购相关规定。

二、项目绩效目标和绩效指标设定情况

（一）项目年度预期绩效目标

广泛征集百姓对广州发展的“金点子”，为党委政府提供决策参考；引导百姓参与提案工作，实现提案工作体制机制创新，推动政协工作提质增效。围绕“百姓提案”开展全媒体传播、调研等工作。充分发挥人民政协的独特优势，推动人民政协智库建设，打造成为党政决策的重要“智囊”、联动各类智库发挥效能

的重要平台。通过广泛征集市民群众对推动广州市发展的建议和意见，从中优选形成正式提案，为市委市政府提供决策参考，助力广州提升城市能级。通过加强人民政协宣传工作，开展广州市政协“有事好商量”民生实事协商行动，增强政协委员、政协机关工作人员对习近平总书记关于加强和改进人民政协工作的重要思想的理解和把握，进一步统一思想，激发政协围绕中心服务大局的责任担当，提高政协委员的履职能力，助力推动我市人民政协事业发展。

（二）项目绩效目标

1. 过程指标资金管理指标的三级指标“资金支出率”，该指标权重 12 分。主要考核资金支出占年度预算的比重，反映资金支出效率。

2. 过程指标事项指标的三级指标“监管有效性指标”，该指标权重 8 分，主要考核项目全过程绩效运行监控的管理水平。

3. 产值指标数量指标开设“多种渠道，使百姓能够把‘金点子’反映出来”。设定的年度指标值为 100%，实际完成指标值为 100%，指标权重 40 分，得分 40 分。主要考核收集各种意见建议的渠道多样化问题。

4. 社会效益指标的三级指标“多角度反映政协履职工作”，设定的年度指标值为 98%，实际完成指标值为 100%，指标权重 10 分，得分 10 分。主要考核从多个角度反映和宣传政协履职工作。

5. 社会效益指标的三级指标“开展调研座谈，加大深化培育力度，助力党委政府决策的科学化”。设定的年度指标值为 100%，实际完成指标值为 100%，指标权重 10 分，得分 10 分。主要考核通过开展调研座谈，针对教育难点堵点等问题进行深度建言献策。

6. 服务满意度方面的三级指标“协商活动参与者(政协委员、职能部门、群众、媒体等)满意度”，设定的年度指标值为大于等于 98%，实际完成指标值 100%，指标权重 20 分，得分 20 分。主要考核协商活动参与者的满意度。

三、绩效评价组织情况

(一) 绩效评价目的

绩效评价目的有以下几方面：一是明确重点项目在本年度的实施成效，包括项目的完成情况、目标的达成度等。通过绩效评价，可以量化地评估项目在资金、资源等方面的投入产出效率，确保财政资金的合理使用和有效管理。二是绩效评价的结果能够作为项目管理人员工作表现的重要参考，激励更加努力地推进项目，提高项目管理的效率和质量，进一步激发工作积极性和创造力。三是绩效评价可以作为编制次年预算的重要参考依据，对绩效评价好的项目资金预算优先保障，对于绩效评价差的项目减少预算或者停止项目。四是绩效评价的结果可以反映出项目管理、资源利用等方面的优势和不足，通过持续改进和优化，不断提高项目管理水平。五是行政单位作为公共机构，其项目的实施和绩

效直接关系到公众的利益和信任。通过开展绩效评价，向公众展示项目的实施成效和资金使用情况，增强公众对政府的信任和支持。

（二）绩效评价标准和评价方法

绩效评价标准有以下几方面：一是目标达成情况。衡量项目是否按照预定的目标完成，包括项目的直接产出和效果。二是完成进度。考察项目是否按照计划的时间表进行，确保项目按期完成。三是质量贡献。评估项目对服务对象满意度、社会效益等方面的影响程度。可以通过调查问卷、查看资料等方式收集数据进行综合评分。

本项目评价主要方法是关键绩效指标法。主要针对年初设定的绩效目标影响最大的几个关键指标，通过量化衡量来评估项目的绩效。

（三）绩效评价实施过程

按照“谁支出、谁负责”的原则，对政协民生平台项目开展绩效自评，主要对绩效目标的设定情况、资金投入和使用情况、实现绩效目标的组织方案和流程、实施全过程绩效运行监控情况、绩效目标的实现程度及产出和结果的效益性等内容进行分析，客观评价绩效目标完成情况，梳理好的经验和做法，分析存在不足原因，总结改进措施，促进项目管理水平进一步提升。

四、绩效评价指标分析情况

（一）绩效过程指标分析。

1. 过程指标资金管理指标的三级指标“资金支出率”，该指标权重 12 分，按照年度预算资金支出完成比例，实际得分 11.98 分。

2. 过程指标事项指标的三级指标“监管有效性指标”，该指标权重 8 分，实际得分 8 分。办公厅每月对项目的预算支出情况进行通报，并按照市财政局的要求对项目绩效运行情况进行全过程监控，每半年填报绩效运行监控情况报送市财政局，有效督促完成好绩效指标和达成预算支出进度。

（二）绩效产出指标分析

1. 数量指标的三级指标开设“多种渠道，使百姓能够把‘金点子’反映出来”。设定的年度指标值为 100%，实际完成指标值为 100%，指标权重 40 分，得分 40 分。通过强化顶层设计，紧紧依靠群众的智慧力量，着力汇聚更多百姓“金点子”。一是搭建一个平台。研究开发“百姓提案”微信小程序，最大化精简操作流程，在“穗好办”APP 开设“二维码”，最大限度便利百姓提交“金点子”；发布动漫小视频和“一图读懂”宣传海报，通过中央、省、市 10 余家主流媒体广泛开展宣传动员，加强宣传推介。二是拓宽两个渠道。拓宽线上和线下两个渠道，利用融媒体线上征集，依托社区“两代表一委员工作站”“委员工作室”等线下资源，发动委员进界别组织、进基层一线，面对面听取群众建议。三是整合工作架构。建立“百姓提案”数据库、信息共享网与政协内部资源互通共融的综合平台、三级联络员工作架

构，形成工作合力。

（三）绩效效益指标分析

1. 社会效益指标的三级指标“多角度反映政协履职工作”，设定的年度指标值为 98%，实际完成指标值为 100%，指标权重 10 分，得分 10 分。根据年度协商计划安排，2023 年“有事好商量”民生实事协商 5 期议题，分别于 3 月、5 月、7 月、9 月、11 月组织协商，“有事好商量”电视节目、广播节目按时制作播出，同时围绕相关协商活动，中央和省市各新闻单位刊发专题报道 100 余篇，中央和省市主要新闻网站进行了广泛报道，市政协门户网站、微信公众号、视频号进行了全面跟进报道，电视、广播、报刊、网站、微信公众号、视频号等全媒体宣传效果较好，相关经验在全国政协进行了交流，品牌影响力进一步扩大。

2. 社会效益指标的三级指标“开展调研座谈，加大深化培育力度，助力党委政府决策的科学化”。设定的年度指标值为 100%，实际完成指标值为 100%，指标权重 10 分，得分 10 分。全力全程开展专题协商议政，聚焦广州普通高中学位建设、深化集团化办学新模式等教育难点堵点深度建言，完成了赴北京、武汉、长沙，珠海等地调研工作，为广州建设教育强市、促进教育高质量发展多献务实之策，推动市政府党组会议审议通过普通高中学位建设有关文件，“统筹用好职校旧校区增加高中学位供给”等对策建议报送市委市政府决策参考。

3. 服务满意度方面的三级指标“协商活动参与者(政协委员、

职能部门、群众、媒体等)满意度”，设定的年度指标值为大于等于98%，实际完成指标值100%，指标权重20分，得分20分。全年组织政协委员、群众代表、职能部门参加协商，围绕探索中国式现代化的广州实践的重点难点问题等13个专题，深入一线调研150余次，形成调研报告26篇，分析存在问题，提出对策建议，媒体对协商过程进行了全方位报道，形成了解决问题的社会共识，相关意见建议被政府职能部门广泛采纳和落实，参与协商的政协委员、职能部门、群众、媒体对协商平台的持续深化普遍给予了好评和肯定。

五、项目综合评价等级和评价结论

(一) 项目综合评价得分及评价等级

项目综合评价得分99.98分，评价等级为“优”。

(二) 项目综合评价结论

2023年，“百姓提案”坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，围绕市委、市政府中心工作，积极运用提案履职，全力助推我市经济社会发展。聚焦广州普通高中学位建设、深化集团化办学新模式等教育难点堵点深度建言，有力推进广州教育跨越发展专题协商议政工作，在推动广州教育重点领域和关键环节上取得突破。围绕“提升广州乡村风貌修复维育水平”“擦亮‘食在广州’金字招牌，推动广州餐饮行业高质量发展”“加快发展普惠托育服务体系”“规范引领‘露营潮’，共建露营新风尚”“进一步完善广州市健身登山步道的建设和管理”等5个

“有事好商量”民生实事协商议题，深入组织协商，广泛开展宣传，达到了预期总体目标。微信公众号稿件质量总体提高，阅读量有了新的增长，市政协自管宣传平台的宣传和传播效果有了新的提升。

六、主要经验做法、存在的问题和建议

（一）主要经验做法

1. “百姓提案”坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，围绕市委、市政府中心工作，积极运用提案履职，全力助推我市经济社会发展。一是紧扣重大战略，聚焦粤港澳大湾区建设、南沙大发展，在推进国家重大战略落地落实上深谋划。二是落实重要决策，聚焦省委“1310”具体部署和市委“1312”思路举措，围绕建立现代产业体系、强化科技创新、推进乡村振兴等方面广建言。三是增进民生福祉，聚焦教育、医疗等民生关切，为人民的美好生活解难题。四是推进传承转化，聚焦文化传承发展，为赓续广州千年文脉商脉深真协商。五是助力建设管理，聚焦强化中心城市门户枢纽功能，为超大城市治理现代化出实招。

2. 提出我国“2035年逐步普及十二年义务教育”的可行性建议，形成全国政协提案；建言广州普通高中学位建设取得初步成效，推动出台《广州市普通高中学位建设攻坚方案》，让更多的广州孩子有机会上普通高中；“推动数字教育开放创新合作高质量发展”调研，提出利用数字技术为教育赋能等意见建议；“以集团化办学为抓手，推动区域教育优质均衡发展”调研，就提升

区域教育均衡水平等提出意见建议；“加快发展普惠托育服务体系”提案，提出的幼儿园办托班等建议被相关部门采纳。“保障群众利益，尽快解决临时基本养老保险缴费账户转移问题”建议，形成全国政协提案。这些提案建议坚持从群众中来、到群众中去，致力于解决群众的操心事烦心事揪心事，受到了市民群众的好评。

3. “有事好商量”民生实事协商平台把广泛协商、充分协商作为广集众智、广谋良策的重要途径，以新的协商形式推动协商活动向更广阔的基层延伸、向更富活力的社会生产生活实践延伸。一是强化纵横向联动，激活“意见场”。打造“政协筹办、各方联动”的模式，根据协商议题的需要，与有关民主党派、区政协以及兄弟省市政协开展联合调研、联动协商。2023年5个议题都邀请区政协和民主党派参加，形成协商互动、视角互补、意见互融的格局，协商效果超出预期。二是践行“走出去”协商，扩大“参与面”。创新“到实地、察实情、说实话、促实效”的协商方式，组织政协委员和政府职能部门负责人走进基层镇街、社区，通过场内场外连线、台上台下互动的形式，让更多的群众参与其中、更多的意见得到表达。2023年第一期“提升广州市乡村风貌修复维护水平”、第四期规范露营管理服务，促进露营经济发展”议题，就把协商现场搬到演播厅外面、搬到田间地头、搬到村民中间，让广大群众感到政协离自己很近，协商就在大家身边，共同找到解决问题的好办法、巧办法。三是拓展融媒体传

播，画好“同心圆”。树立传播也是搭建协商桥梁、传播也是凝聚协商共识、传播也是扩大协商效果的意识，全面优化提升“有事好商量”电视节目，着眼突出“平等交流”“友好协商”“凝聚共识”等节目元素，进一步完善“广、电、报、刊、网、微、屏”融媒体传播矩阵，为办好民生实事营造良好社会舆论氛围。

4. 2023年，“广州政协”微信公众号在广州市政务新媒体影响力榜单中荣登广州市政务微信11月度跃升榜，市政协办公厅在2023广州市政务新媒体影响力年度榜单中荣获“优秀策划团队”称号。一是把牢宣传方向，守住意识形态阵地。牢牢把握正确政治方向，准确把握新时代意识形态工作实践要求，时刻绷紧维护意识形态安全这根弦，确保稿件意识形态安全。二是突出宣传重点，提升政协宣传工作实效。聚焦“广州两会”“百姓提案”等重点工作，精心策划“学习贯彻党的二十大精神 踔厉奋发新征程”“助力高质量发展 委员履职正当时”“委员访谈”专题系列原创访谈栏目，深化与“有事好商量”“委员话民生”等节目采访的融合，推动与广州日报“高质量发展·委员谈”栏目的深度融合向纵深推进。三是巩固宣传大格局，凝聚政协宣传工作合力。按照市、区政协联动履职的要求，建立和完善由政协机关、政协委员、各参加单位以及各区政协共同参与的宣传工作模式，有力推动新闻宣传工作形成工作合力，进一步发挥人民政协作为统一战线组织的作用。

（二）存在问题

协商活动的组织形式还需进一步优化、协商成果的转化机制还需进一步完善。

（三）相关建议

1. 加强与其他协商渠道的联动。优化完善“政协筹办、各方协办”的模式，由承办具体协商议题的政协专委会，根据协商议题的需要，邀请有关民主党派和区政协参与协商，发挥民主党派与区政协的优势和作用，提高协商的质量和效益。

2. 深化与政协履职活动的融合。把“有事好商量”民生实事协商活动与政协全体会议协商、常委会协商、主席会议协商、专委会协商、对口协商、界别协商、提案办理协商等协商形式紧密结合起来，特别是与“百姓提案”的征集办理结合起来，有效地统筹协商议题、整合协商活动、优化协商成果。

3. 加大协商成果督办转化力度。落实民生实事协商建议督办清单制度，由承办专委会把协商建议逐条转化为可操作、可落地的建议清单，定期邀请有关职能部门填报办理进度，并适时组织政协委员“回头看”，针对督办清单办理情况开展视察监督。

七、绩效评价结果应用

绩效评价结果是安排以后年度预算和改进预算管理的重要依据。根据本项目评价结果，本项目绩效评价等级为“优”，在安排项目资金时优先保证和重点支持。绩效评价结果还反映了行政事业单位在运作过程中存在的问题和不足，对这些存在的问题和不足，将在下一步的工作中进行整改，促进项目管理更加规范

有序。